

EVERYTHING **DiSC**
PRODUCTIVE
CONFLICT

用户指南

WILEY



Everything DiSC® Productive Conflict

EVERYTHING DiSC® PRODUCTIVE CONFLICT 简介

借助 Everything DiSC® Productive Conflict 学员将学会如何提升自己在冲突中的自我意识。可以帮助学员识别和变换不健康的思维方式，从而遏制破坏性行为。反过来使冲突变得更有建设性，最终改善职场绩效和人际关系。无论担任何种职位或扮演何种角色，所有人都可以使用本产品来提高工作环境的质量。

有哪些在线内容？

Everything DiSC Productive Conflict 测评报告
(课前评估)

Everything DiSC 比较报告
(跟进工具)

Everything DiSC 给引导员的补充报告

产品包含哪些内容？

为期半天的 Productive Conflict 课程所需的一切引导材料。



定制

寻找这个图标，了解如何利用 Everything DiSC Productive Conflict 为您的组织机构轻松定制有针对性的培训方案。

引导材料

Everything DiSC® 引导材料包含三个模块和多个可选活动。每个模块包含：

- MS Word 格式的引导师指南
- MS Word 格式的学员讲义
- 内嵌视频的 PowerPoint® 文档

模块 1：冲突中的 DiSC®

学员了解 DiSC® 类型如何影响他们自己以及他人在冲突中的行为。

模块 2：破坏性反应

学员了解他们的思维方式如何影响他们在冲突中的行为以及他们典型的思维方式和行为。

模块 3：改变你的反应

学员学习如何识别和重塑他们的思维，来使自己在冲突中做出更加建设性的行为。

可选活动：DiSC 冲突图示

学员确定每种 DiSC 类型的建设性和破坏性行为。

可选活动：比较报告

学员将了解 Everything DiSC 比较报告 以及如何利用这一方式改善与他人的关系。

Everything DiSC® Productive Conflict



引导师指南、PowerPoint® 演示文稿和学员讲义可以原样使用，也可以根据需要进行定制。

有关定制 Everything DiSC® Productive Conflict 课程的说明，请访问 www.everythingdisc.com/help 并阅读“How To”文档。

辅助材料

Everything DiSC Productive Conflict 的 Support Materials（辅助材料）文件夹包含：

关于定制课程的帮助信息

研究报告和白皮书

常见问题解答

Everything DiSC Productive Conflict 视频观看指南

样本报告

图片

模板

EVERYTHING DiSC® PRODUCTIVE CONFLICT 视频

Everything DiSC® Productive Conflict 包含 7 段视频，位于 Facilitation Materials (引导材料) 文件夹中。

DiSC® 与冲突简介

3:30 分钟, 1 段

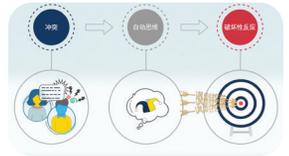
介绍 DiSC® 模型以及冲突中的四种 DiSC



破坏性反应

1:30 分钟, 1 段

介绍一种可帮助我们理解冲突反应的模型。



改变你的反应

1:45 分钟, 1 段

说明如何在冲突中暂时抽离和重塑思维。



自动思维

5:30 分钟, 4 段

展示一系列的冲突对话，在其中都突显了一个人的自动思维。



Everything DiSC® Productive Conflict



可以将视频嵌入自定义的 PowerPoint® 文档中。

如需相关说明，请参见“How to Customize Using Everything DiSC Video”，网址 www.everythingdisc.com/help。

EVERYTHING DiSC® PRODUCTIVE CONFLICT 使用三步骤

第 1 步：课前准备

Everything DiSC® Productive Conflict 测评报告是基于测试者对具有研究效力的在线 Everything DiSC 测评的回答生成的一份针对冲突的 22 页个性化报告。

要发送 Everything DiSC Productive Conflict 测评链接，请通过以下网址登录您的 EPIC 账户 <https://admin.wiley-epic.com> 并单击管理报告。如需相关说明，请参见“How to Assign Everything DiSC Prewrite” 网址 www.everythingdisc.com/help。

如果您没有 EPIC 账户，请向你的 Everything DiSC 合作伙伴寻求帮助。



根据需要删除或重新编排页面，定制报告标题或打印选定的部分。

如需相关说明，请参见“How to Tailor Everything DiSC Profiles” 网址 www.everythingdisc.com/help。

第 2 步：准备和引导

将 Everything DiSC® Productive Conflict USB 盘插入您电脑的 USB 端口，打开 Facilitation Materials（引导材料）文件夹。

选择所需的培训材料。

创建并保存您的定制化解决方案。



定制

有关如何定制 Everything DiSC Conflict 项目的说明，请访问 www.everythingdisc.com/help 阅读“How to”文档。

第 3 步：提供跟进工具

Everything DiSC 比较报告 用于展示任意两个测试者之间的相似性和差异。该报告适用于所有 Everything DiSC 应用，您可以为同事、上级及其直接下属创建相应的比较报告。对比报告的篇幅为 10 页，经研究证实，有助于改善人际关系和强化培训效果。

Everything DiSC® Productive Conflict

注册软件

注册产品后，即可获得免费技术支持和即时产品更新通知。

前往 www.register.everythingdisc.com。

按照提示输入序列号和其他必要信息。

记录下方的注册 ID 和/或打印注册确认信息。

产品注册 ID : _____